

SPINALNE OZLJEDE ZAGREB

STRATEŠKI PLAN

2018. - 2023.



SADRŽAJ

SADRŽAJ	2
I UVOD	3
II OPIS ORGANIZACIJE I ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	4
Tijela Spinalnih ozljeda Zagreb.....	5
Zaposlenici Spinalnih ozljeda Zagreb	5
Vanjski suradnici	5
Volonteri.....	5
III CILJEVI I DJELATNOST SPINALNIH OZLJEDA ZAGREB TE DOSADAŠNJI RAD	6
Ciljevi	6
Djelatnost	6
Dosadašnji rad	7
IV VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA.....	8
Misija	8
Vizija	8
Vrijednosti i principi djelovanja	8
V PREGLED ANALIZA.....	9
1. SWOT analiza.....	9
2. Revizija mogućnosti razvoja organizacije	10
3. Analiza dionika	11
4. Procjena tržišta	11
VI STRATEŠKI CILJEVI OD 2018. - 2023.	12
VII MOGUĆNOSTI FINANCIRANJA / FINACIJSKA STRATEGIJA	14
VIII MONITORING I EVALUACIJA STRATEŠKOG PLANA.....	15



I UVOD

Spinalne ozljede Zagreb su izradile ovaj strateški plan za razdoblje od pet godina s ciljem određivanja jasnih smjernica za razvoj Spinalnih ozljeda Zagreb koje će biti u skladu s potrebama udruge i njenih članova, imajući u vidu najznačajnija društvena kretanja na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini. Ovaj se strateški plan odnosi na razdoblje od 2018. do 2023. godine i sadrži prikaz ciljeva i aktivnosti putem kojih se Spinalne ozljede Zagreb žele pozicionirati kao važna organizacija civilnog društva u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji te koja svojim aktivnim djelovanjem teži doprinijeti razvoju civilnoga društva. U izradu ovog strateškog plana aktivno su bili uključeni članovi Upravnog odbora Spinalnih ozljeda Zagreb, aktivisti volonteri te članovi/ice Upravnog i Nadzornog odbora te aktivisti Hrvatskih udruga paraplegičara i tetraplegičara koji su redovni članovi.



II OPIS ORGANIZACIJE I ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Spinalne ozljede Zagreb su osnovane 10. XI 2007. kao slijednica ogranka Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara. Spinalne ozljede Zagreb djeluju na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Samostalna je udruga i članica Hrvatskih udruuga paraplegičara i tetraplegičara koja je krovni savez osoba sa spinalnom ozljedom u Republici Hrvatskoj.

Dana 1. I 2018. u članstvu Spinalnih ozljeda Zagreb je 215 osoba sa spinalnom ozljedom. Članova iz Zagreba je 79,1%, iz Zagrebačke županije 20,9%; muškaraca je 74,3%, žena 25,7%. Podjela po dijagnozama je slijedeća: paraplegija 61,8%, tetraplegija 27,6%, tetrapareza 5,9% i parapareza 4,7%. Posljedica ozljede kralježnične moždine: 36,6% u prometnim nesrećama, 11,0% padovi, 6,8% oružje, i rat, 8,9% sport (skokovi u vodu, ekstremni biciklizam, biciklizam), 30,4% netraumatske ozljede (posljedica bolesti, infarkt leđne moždine, tumori i sl.), 4,2% rad (promet, padovi i dr.) i 2,1% spina bifida. Radni status: 57,9% članova je u mirovini, 20,2% čine nezaposleni, 17,5% je zaposleno, a 4,4% se još školuje. Obrazovna struktura: 66,5% ima gimnazijsko ili srednjoškolsko obrazovanje, s time da šest osoba studira; visoku stručnu spremu ima 17,8% članova, svršenu osnovnu školu 10,3% (petoro pohađa gimnaziju ili srednju školu), a višu školu ima 4,9% članova. Prosječna dob kod ozlijede je 26 godina, a prosječna dob članova je 48 godina.

Rad Spinalnih ozljeda Zagreb se temelji na socijalnom modelu motrišta na invaliditet i pokretu neovisnog življenja. Svi članovi upravnih tijela osobe su sa spinalnom ozljedom (paraplegijom ili tetraplegijom). Spinalne ozljede Zagreb su članica Hrvatskih udruuga paraplegičara i tetraplegičara, Europske mreže za neovisni život (ENIL), Koordinacije udruuga u zdravstvu. Cilj Spinalnih ozljeda Zagreb je da se kao organizacija civilnog društva ojača te kontinuirano radi na osnaženju članstva koji će svojim aktivnostima utjecati na sva zbivanja koja se tiču unaprjeđenja socijalnog i zdravstvenog sustava. Posebno se zalaže za dostupnu odgovarajuću skrb i primjenu prava koja se tiču osoba s invaliditetom. Kroz partnerstvo s drugim subjektima sustava se uključuje u sve aktivnosti kojima će se postići poboljšanje kvalitete života osoba sa spinalnom ozljedom.



Tijela Spinalnih ozljeda Zagreb

Predsjednik: Janko Ehrlich-Zdvořák

Upravni odbor: Roman Baštijan, Janko Ehrlich-Zdvořák, Davor Krog, Denis Marijon i Tatjana Varga.

Nadzorni odbor: Božana Dejanović, Ivana Smrečki i Ivan Strugar.

Zaposlenici Spinalnih ozljeda Zagreb

U Spinalnim ozljedama Zagreb je zaposlena 41 osoba; 39 osobnih asistenata te voditeljica i koordinatorica projekta osobne asistencije. Povremeno se angažiraju osobe potrebnih znanja za provedbu drugih zadaća i njih se zapošljava.

Vanjski suradnici

U provođenju projekata Spinalne ozljede Zagreb surađuju s brojnim vanjskim suradnicima i članovima: Zajednicom saveza s invaliditetom Hrvatske (SOIH), Zagrebačkim električnim tramvajem (ZET), Hrvatskom agencijom za civilno zrakoplovstvo.

Volonteri

Sve projekte i aktivnosti Spinalne ozljede Zagreb provode članovi aktivisti, pretežito volonteri. Vodi se vlastiti registar volontera.



III CILJEVI I DJELATNOST SPINALNIH OZLJEDA ZAGREB TE DOSADAŠNJI RAD

Ciljevi

- Međusobna pomoć i suradnja Upravnog odbora, aktivista i članova.
- Nastupanje predstavnika Spinalnih ozljeda Zagreb prema jedinicama lokalne uprave i samouprave i države u zastupanju interesa članova i ostalih organizacija civilnog društva.
- Promocija civilnog društva u građanstvu, gospodarstvu i javnoj upravi, informiranje i jačanje pozitivne slike o vrijednostima, ulozi i djelovanju organizacija civilnog društva.
- Aktivno uključivanje predstavnika Spinalnih ozljeda Zagreb i članova u socijalnu i zdravstvenu politiku i reforme.
- Uključivanje u odlučivanje i nadzor socijalnog i zdravstvenog sustava u svim područjima i na svim razinama.
- Promoviranje i zaštita prava osoba s paraplegijom i tetraplegijom.
- Napredni sveobuhvatni pristup uvođenja u spinalnu ozljedu za sve novo ozlijeđene na području grada Zagreba i Zagrebačke županije – s ciljem uključivanjem što većeg broja korisnika – dizajniranje novog programa Jer tvoj život ne prestaje sa spinalnom ozljedom.
- Napredni model peer counsellinga/supporta u cilju unaprjeđenja života podržanih osoba i savjetodavca.

Djelatnost

- Nastavak savjetovanja iz iskustva (peer counsellinga/supporta) u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice.
- Rad na prijenosu znanja iz neovisnog življenja na novo ozlijeđene, definiranje posla savjetnika neovisnog življenja (Independent Living Advisor).
- Provedba radionica unutar programa Jer tvoj život ne prestaje sa spinalnom ozljedom – dizajn tema, izbor predavača, definiranje i okupljanje korisnika.
- Praćenje domaćih i stranih propisa u području zdravstva, socijalne skrbi, obrazovanja itd. te predlaganje i zagovaranje kvalitetnijih zakonskih rješenja i provedbe zakona.
- Vođenje jedinstvene baze podataka o članovima Spinalnih ozljeda Zagreb.
- Koordiniranje i provođenje zajedničkih akcija i projekata, kao što su javna istupanja, tribine, okrugli stolovi, predavanja, seminari, istraživanja, izdavaštvo, javna događanja, kampanje i sl.
- Ostale aktivnosti od zajedničkog interesa sukladno odlukama Upravnog odbora Spinalnih ozljeda Zagreb.



Dosadašnji rad

U ostvarivanju ciljeva i djelatnosti koje su opisane u statutu, Spinalne ozljede Zagreb provode ove projekte:

1. Evidentiranje i učlanjivanje osoba sa spinalnim ozljedama.
2. Upućivanje u neovisno življenje, osnaživanje osoba sa spinalnim ozljedama.
3. Promicanje samostalnog življenja.
4. Peer counselling/support (Independent Living Advisor).
5. Osobna asistencija za osobe s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta.
6. Izdavaštvo.
7. Promotivne i informativne aktivnosti.
8. Web stranice za edukaciju, informiranje i komunikaciju.
9. Suradnja sa srodnim udrugama.
10. Suradnja s institucijama sustava na nacionalnoj i lokalnoj razini.
11. Suradnja s obrazovnim ustanovama.

Svi navedeni projekti i aktivnosti usmjereni su na tri razine:

- Podizanje razine znanja o spinalno ozlijeđenima među građanima i kod stručne javnosti.
- Ohrabrivanje osoba s invaliditetom za udruživanje u Spinalne ozljede Zagreb.
- Pomoć novo nastradalima.

Kroz navedene aktivnosti razvijena je suradnja s različitim institucijama: Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvom turizma i sporta, Ministarstvom prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstvom znanosti i obrazovanja, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Gradom Zagrebom, Koalicijom udruga u zdravstvu, Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske i srodnim udrugama, Pravobraniteljicom za osobe s invaliditetom te Hrvatskim udrugama paraplegičara i tetraplegičara i njenim članicama. To je put kojim postizemo uključivanje u sustavnu politiku kroz razne resore.



IV VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA

Misija

Spinalne ozljede Zagreb su nestranačka gradska i županijska udruga, koja djelujući kao centar potpore neprofitnog sektora, jača unutarsektorsku i međusektorsku suradnju. Želi unaprijediti održivost razvoja udruge djelujući u interesu osoba s paraplegijom i tetraplegijom i generalno osoba s invaliditetom i u interesu javnog dobra svih građana pridonijeti napretku hrvatskog društva.

Rad Spinalnih ozljeda Zagreb se temelji na socijalnom modelu pristupa osobama s invaliditetom, načelima neovisnog života. Time potičemo preuzimanje odgovornosti samih osoba sa spinalnom ozljedom za svoj život i rad. S druge strane, tražimo od zakonodavne, izvršne i sudske vlasti uklanjanje svake moguće diskriminacije osoba s invaliditetom u Republici Hrvatskoj.

Vizija

Postati jaka gradska i županijska udruga koja pomaže svim osobama koje žive s posljedicama ozljede ili bolesti kralježnične moždine u ostvarivanju njihovih prava u svim aspektima života i sprječavanje diskriminacije osoba s invaliditetom.

U suradnji s Hrvatskim udrugama paraplegičara i tetraplegičara i njenim članicama i kroz partnerstvo s drugim subjektima sustava raditi na ostvarenju ravnopravnog života osoba sa spinalnom ozljedom u kojoj je integracija osoba s invaliditetom u hrvatskom društvu potpuna u svako vrijeme i na svakom mjestu.

Vrijednosti i principi djelovanja

Aktivnosti Spinalnih ozljeda Zagreb su usmjerene promociji i jačanju uloge organizacija civilnog društva u društvenom razvoju, posebice zbog unaprjeđenja sustavne skrbi za osobe s paraplegijom i tetraplegijom.

Pri takvim se aktivnostima podrazumijevaju ovi principi i vrednote:

- Volonterizam.
- Profesionalnost.
- Solidarnost.
- Ravnopravnost.
- Ustrajnost.
- Odgovornost.
- Zalaganje za opće dobro.
- Javnost djelovanja.
- Transparentnost.



V PREGLED ANALIZA

1. SWOT analiza

Putem SWOT analize izvršena je analiza pozitivnih i negativnih elemenata vezanih uz trenutnu situaciju u unutarnjem i vanjskom okruženju udruge. U SWOT analizi snage i slabosti odnose se na unutarnje okruženje, odnosno na samu organizaciju, a mogućnosti i prijetnje odnose se na vanjsko okruženje, odnosno na sve ono na što mi kao organizacija ne možemo djelovati.

	SNAGE	SLABOSTI
UNUTARNJE OKRUŽENJE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iskustvo života u invalidskim kolicima sa spinalnom ozljedom. ▪ Iskustvo inkluzije u aktivan život koji želimo i dijelimo s drugima u istoj situaciji. ▪ Proaktivni članovi Spinalnih ozljeda Zagreb. ▪ Spremnost na suradnju. ▪ Kvalificirane i kompetentne zaposlene osobe. ▪ Iskustvo u radu civilnog društva. ▪ Poznavanje zajednice u kojoj djelujemo. ▪ Demokratičnost u donošenju odluka i kreiranju pravila. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nedovoljna podrška važnih dionika. ▪ Preopterećenost obvezama i nedovoljan angažman članova. ▪ Ne postoji trajna kvalitetna suradnja s drugim srodnim udrugama.
VANJSKO OKRUŽENJE	PRILIKE	PRIJETNJE
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prepoznatljivost Spinalnih ozljeda Zagreb u lokalnim institucijama. ▪ Prepoznatljivost SOZ-a kao sudionika utrke Wings for Life za spinalno ozlijeđene. ▪ Suradnja sa srodnim udrugama i organizacijama. ▪ Strukturni fondovi Europske unije. ▪ Međunarodna suradnja kroz Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara. ▪ Sve veća prepoznatljivost uloge civilnog društva na lokalnoj i nacionalnoj razini. ▪ Trend društveno odgovornog poslovanja. ▪ Suradnja s lokalnim vlastima. ▪ Mogućnost stjecanja novih znanja i vještina. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pasivnost i introvertiranost članova vezano za vlastitu problematiku. ▪ Loše zdravstveno stanje aktivista – spinalno ozlijeđenih. ▪ Neprovođenje zakona i zakonskih podakata. ▪ Konkurencija. ▪ Ne postojanje vlastitih financijskih resursa. ▪ Ne uključivanje u tijekomove suvremenog civilnog društva u Hrvatskoj – zbog nedostatka kompetencija.



2. Revizija mogućnosti razvoja organizacije

Revizijom mogućnosti razvoja organizacije analiziraju se postojeći tehnički, ljudski i financijski resursi organizacije.

RESURSI	POSTOJEĆE	POTREBNO
Tehnički resursi	Gradski prostor u najmu polovice od 217,66 m ² 1 stolno računalo, 2 prijenosna računala, uredska oprema.	Urediti preostali prostor; održavanje prostora, ličenje, popravci.
Ljudski resursi	41 zaposlenik (39 osobnih asistenata, 1 voditeljica projekta osobne asistencije), 1 koordinatorica osobne asistencije).	Nedostaje 1 stalno zaposlena osoba.
Neopipljivi resursi	Visokoobrazovani kadar, dodatno educirani kadar, pozitivan imidž Spinalnih ozljeda Zagreb kod ključnih dionika. Iskustvo u peer counsellingu – podršci iz iskustva. Životno iskustvo (Independent Living Advisor) - savjetnici neovisnog življenja.	Sve navedeno nastaviti će se razvijati.
Kontakti	S Hrvatskim udrugama paraplegičara i tetraplegičara i njenim članicama, s raznim ministarstvima i institucijama države, gradskim uredima Zagreba, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, obrazovnim institucijama, profitnim sektorom.	Intenzivirati suradnju sa svim navedenim kontaktima, definirati sadržaje, nove teme.
Korisnici	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Primarni - članovi i osobe sa spinalnim ozljedama. ▪ Sekundarni – članovi obitelji osoba sa spinalnom ozljedama. ▪ Tercijalni – javnost i društveni dionici. 	Poboljšati rad s korisnicima na svim razinama.
Geografska rasprostranjenost	Grad Zagreb i Zagrebačka županija	Oснаžiti rad u županiji.
Financije	<p>Ukupni prihod Spinalnih ozljeda Zagreb iznosio je u 2017. 1.276.974,29 kn.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Računovodstveni sustav: interno vođenje blagajne, knjige ulaznih i izlaznih računa, priprema za knjigovodstveni servis. Knjigovodstveni servis u skladu s računovodstvenim standardima vodi glavne poslovne knjige, priprema financijske izvještaje, obračunava plaće i honorare. ▪ Financijski menadžment: udruga izrađuje godišnje i projektne proračune, ima razvijen sustav praćenja troškova, kojim se na mjesečnoj osnovi prate prihodi i rashodi prema proračunskim stavkama, projektnim proračunima i izvorima financiranja. 	U procesu je izrada plana prikupljanja sredstva od domaćih i međunarodnih izvora.



3. Analiza dionika

Dionici Spinalnih ozljeda Zagreb su vanjski i unutarnji te svi zainteresirani za naš rad, a sa svima se nastoji ostvariti skladna suradnja.

Unutarnji dionici: Upravni odbor i Nadzorni odbor, članovi, članovi volonteri i zaposlenici.

Vanjski dionici: Državne institucije, regionalna i lokalna uprava i samouprava, stručne službe/komore u području socijalne skrbi, zdravlja, obrazovanja, građevinarstva, turizma, donatori, sponzori, srodne udruge, druge neprofitne organizacije, razne institucije koje djeluju u zdravstvu i socijalnoj skrbi te poslovni sektor i mediji.

4. Procjena tržišta

Procjena tržišta odnosi se na identifikaciju potreba ciljanih skupina i usluga koje se očekuju od organizacije.

SKUPINA KORISNIKA	POTREBE I USLUGE KOJE SE OČEKUJU OD SPINALNIH OZLJEDA ZAGREB
Članstvo	<ul style="list-style-type: none">▪ Informacije, podrška, lobiranje i zagovaranje.▪ Briga za njihova prava, informacije.
Stručna javnost	Upoznavanje sa specifičnostima osoba sa spinalnim ozljedama.
Građani općenito	Reagiranjem na događanja u sustavu. Prevenција spinalnih ozljeda (posebno za učenike i mlade).



VI STRATEŠKI CILJEVI OD 2018. - 2023.

I STRATEŠKI CILJ Osigurati održivost organizacije – izgradnja kapaciteta i razvoj organizacije		
Specifični ciljevi	Aktivnosti	Očekivani rezultati
1. Uspostaviti sustav za efikasan rad udruge.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Udruga radi svaki radni dan od 9-16 sati, osim subote i nedjelje. ▪ Uredno se vode svi poslovi (odgovaranje na telefonske upite članova ili putem elektronske pošte, zaprima službena pošta, organiziraju radionice za novo ozlijeđene te odlasci na peer counselling, prate natječaji, prijavljuju projekti. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zaposlena jedna osoba i osigurana financijska stabilnost. ▪ Redovito provođenje organiziranih aktivnosti. ▪ Vodstvo educirano i osnaženo.
2. Uspostaviti program koji okuplja što širi krug korisnika – spinalno ozlijeđenih (prije svega novo ozlijeđenih) – tako osigurati prihvat novo ozlijeđenih grada Zagreba, Zagrebačke županije, kao i građana Hrvatske putem programa peer counselling na kvalitetan i održiv način.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sudjelovanje članova Spinalnih ozljeda Zagreb na raznim radionicama i seminarima koji koriste udruzi i članovima u udruzi i izvan nje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Provedene radionice programa Jer tvoj život ne prestaje sa spinalnom ozljedom u sjedištu udruge Varićakova ulica 20, Zagreb-Sloboština. ▪ Organiziran odlazak na radionice i seminare drugih edukatora. ▪ Proveden peer counselling u Varaždinskim Toplicama i u Zagrebu (u sjedištu udruge).
3. Kreirana komunikacijska strategija Spinalnih ozljeda Zagreb – kvalitetno primijenjena za dobrobit svih dionika	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kreirana komunikacijska strategija za unutarnje i vanjske dionike Spinalnih ozljeda Zagreb. ▪ Uspostaviti i ojačati suradnju s predstavnicima medija i u tom smislu osposobiti osobe iz udruge za odnose s javnošću. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Veće znanje javnosti o radu i djelovanju udruge. ▪ Razvijene komunikacijske strategije s dionicima Spinalnih ozljeda Zagreb. ▪ Postignuta dobra suradnja s predstavnicima medija. ▪ Osmišljena i provedena dobra medijska rješenja za SOZ-ove web i Facebook stranice.



II STRATEŠKI CILJ

Razvijati i zagovarati javne politike koje će odgovarati potrebama svih građana Republike Hrvatske – uključujući osobe s invaliditetom

Specifični ciljevi	Aktivnosti	Očekivani rezultati
1. Osigurati zastupljenost relevantnih dionika u procesima odlučivanja.	<ul style="list-style-type: none">▪ Predložiti nadležnim tijelima u kojima se donose odluke uključivanje predstavnika civilnog društva kao članova takvih tijela i nominirati kompetentne članove udruge.▪ Aktivno sudjelovati u izradi novih zakonskih rješenja vezanih za osobe s invaliditetom te pratiti i poticati provedbu postojećih.	<ul style="list-style-type: none">▪ Redovita primjena Kodeksa savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata.▪ Spinalne ozljede Zagreb prepoznate kao važna organizacija za razvoj i zagovaranje javnih politika – postale dio radnih grupa grada Zagreba.
2. Ojačati zdravstvenu svijest građana te razviti osjećaj za zdravlje (prevencija).	<ul style="list-style-type: none">▪ Osmišljene promotivnih aktivnosti udruge kakobi se preveniralo rizično ponašanje koje dovodi do spinalnih ozljeda – pogotovo kod mladih.▪ Podizanje svijesti o pravima pacijenata kroz razne akcije.	<ul style="list-style-type: none">▪ Informirani i educirani građani.▪ Ojačana svijest građanstva o samoočuvanju zdravlja.▪ Povećana dostupnost informacijama o preventivnim aktivnostima.



VII MOGUĆNOSTI FINANCIRANJA / FINANCIJSKA STRATEGIJA

Spinalne ozljede Zagreb se financira isključivo kroz projekte iz raznih sustava i korporacija, ovisno o natječajima

Kroz suradnju Hrvatskih udruga paraplegičara i tetraplegičara sa Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske i Hrvatskim savezom slijepih radi se na sustavnom financiranju hladnog pogona i jednog do dva zaposlena djelatnika za Spinalne ozljede Zagreb.

Do sada su se Spinalne ozljede Zagreb financirale kroz projekte Ministarstva socijalne politike i mladih, Europskog socijalnog fonda i Ministarstva zdravlja (Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi), Gradskog ureda za socijalnu skrb i osobe s invaliditetom te povremeno kroz korporativne natječaje, sponzorstvima i donacijama te putem članarina.



VIII MONITORING I EVALUACIJA STRATEŠKOG PLANA

Provedba strateškog plana pratit će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Evaluacija rezultata izradit će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj. Tijek provedbe planova pratit će Upravni odbor Spinalnih ozljeda Zagreb na redovnim sjednicama tijekom godine te izvješćivati članove i partnere. Pratit će se napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektirat će se slabosti i predlagati korektivne aktivnosti. Rezultat samoprocjene načina upravljanja i usluga poslužit će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena.

Završno godišnje izvješće o rezultatima/provedbi pripremat će ured Spinalnih ozljeda Zagreb, a odobriti će ga Upravni odbor Spinalnih ozljeda Zagreb. Izvješće o provedbi strateškog plana bit će sastavni dio godišnjeg izvješća o radu koji će se, po usvajanju, distribuirati u papirnatom obliku, putem weba i na godišnjoj skupštini članovima, partnerima i ostalim dionicima s kojima Spinalne ozljede Zagreb surađuju.

